

# POLÍTICA DE CALIDAD

**INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y MANTENIMIENTOS DE MADRID, S.A. (INTELMA)** empresa líder en instalaciones industriales, reformas de comunidades, mantenimiento eléctrico, instalaciones de seguridad y telecomunicaciones tiene implantado un Sistema de gestión UNE EN ISO 9001: 2015, para las actividades:

**Ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión y alta tensión hasta 36kv.**

La filosofía de la empresa es ser una de las organizaciones que mejor satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes dentro de su sector, cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios que correspondan.

Para tratar de mantener la confianza de sus clientes, la organización está inmersa en una búsqueda de oportunidades de mejora en sus productos, sus servicios y de su sistema de gestión de la calidad, adquiriendo el compromiso de cumplir en todo momento los requisitos que apliquen, así como de mejora continua.

Todo el personal de la organización es consciente de los compromisos anteriores y de la importancia de su papel dentro de la organización.

Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de la empresa.

***La calidad es responsabilidad de todos***

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.

***El cliente es el centro de todo lo que hacemos***

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible.

***La mejora continúa de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito***

Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.