



# **POLÍTICA DE CALIDAD**

**INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y MANTENIMIENTOS DE MADRID, S.A. (INTELMA)** empresa líder en instalaciones industriales, reformas de comunidades, mantenimiento eléctrico, instalaciones de seguridad y telecomunicaciones tiene implantado un Sistema de gestión UNE EN ISO 9001: 2008, para las actividades:

**Ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión y alta tensión hasta 36kv.**

La filosofía de la empresa es ser una de las organizaciones que mejor satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes dentro de su sector, cumpliendo siempre con los requisitos legales y reglamentarios que correspondan.

Para tratar de mantener la confianza de sus clientes, la organización está inmersa en una búsqueda de oportunidades de mejora en sus productos, sus servicios y de su sistema de gestión de la calidad, adquiriendo el compromiso de cumplir en todo momento los requisitos del cliente y legales, así como de mejora continua.

Todo el personal de la organización es consciente de los compromisos anteriores y de la importancia de su papel dentro de la organización.

Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de la empresa.

***La calidad es responsabilidad de todos***

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.

***El cliente es el centro de todo lo que hacemos***

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible.

***La mejora continua de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito***

Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.